**TD 3 : La Modération et l’Engagement Communautaire**

**Objectif** : Ce troisième TD a pour but d’amener les étudiants à réfléchir à la gestion des communautés en ligne, à la modération des interactions, ainsi qu’à la manière de renforcer l’engagement sur les réseaux sociaux.

**Exercice 1 : Rôle de la modération dans la gestion des communautés**

**Question 1** : Expliquez pourquoi la modération est essentielle dans la gestion d'une communauté en ligne. Quelles sont les principales responsabilités d'un modérateur ?

**Exercice 2 : Types de modération**

**Question 2** : Il existe plusieurs types de modération (modération a priori, modération a posteriori, modération réactive, etc.). Recherchez et décrivez les différences entre ces types de modération. Donnez des exemples concrets de situations dans lesquelles chacun pourrait être utilisé.

**Exercice 3 : Réponses aux interactions négatives**

**Question 3** : Vous êtes Community Manager d'une entreprise. Un utilisateur publie un commentaire négatif concernant l’un de vos produits. Quelle est votre démarche pour gérer cette situation ? Proposez une réponse appropriée et expliquez votre stratégie.

**Exercice 4 : Encourager l’engagement communautaire**

**Question 4** : Listez et expliquez 5 actions que vous pouvez mettre en place pour encourager l’engagement d’une communauté en ligne (likes, partages, commentaires, UGC – contenu généré par les utilisateurs, etc.). Pour chaque action, donnez un exemple concret.

**Exercice 5 : Cas pratique – Modérer une conversation Discord**

**Question 5** : Dans un serveur Discord, une conversation dégénère entre plusieurs membres. Il y a des insultes et des messages inappropriés. En tant que modérateur, quelles étapes prenez-vous pour résoudre la situation et éviter qu’elle ne se reproduise à l'avenir ?